



partner
di



L'uso del logo di accreditamento indica l'accreditamento nel rispetto di quelle attività coperte dal certificato di accreditamento n.063 rilasciato a C.I. (UK) Ltd.

**CORSO DI QUALIFICA PER VALUTATORI DI TERZA PARTE
NORME ISO 9001:2000
5 giorni: 14 - 18 Febbraio 2005 – Napoli**

OBIETTIVI:

- Acquisire competenze necessarie a governare i processi di valutazione di un SGQ completo.

DESTINATARI:

- Il corso è indirizzato a: Responsabili aziendali, professionisti, consulenti, auditor e auditor interni, studi tecnici ed in generale a quanti interessati ad attività di valutazione dell'applicazione delle norme della serie ISO 9000 .

DOCENTI E METODOLOGIA DIDATTICA:

- I docenti sono tutti esperti del settore e ricoprono ruoli attivi nell'attività di Ispettori di Enti di Certificazione, nell'applicazione e rispetto delle norme ISO9001:2000
- L'esposizione da parte dei docenti sarà alternata con audiovisivi, esemplificazioni, discussioni, casi pratici ed esercitazioni.
- Ad ogni partecipante sarà fornito il materiale didattico necessario, completo del Manuale Operativo con tutta la documentazione di riferimento.
- A conclusione del corso si svolgeranno gli esami di qualifica

PROGRAMMA DEL CORSO (5 Giorni: da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00/13.00 – 14.00/18.00)

- 1° Giorno** – Approccio per processi. Concetto di efficacia ed efficienza. Gestione documentazione e Gestione delle responsabilità della Direzione. Gestione risorse.
- 2° Giorno** – Gestione delle risorse umane e materiali. Gestione dei processi di erogazione del servizio/prodotto. Tecniche di monitoraggio e misurazione. Miglioramento.
- 3° Giorno** – Tecniche e requisiti di Audit. Requisiti Iso 19001.
- 4° Giorno** – Problematiche di valutazione SGQ. Problematiche di conduzione di Audit.
- 5° Giorno** – Prova corso documentale e caso studio.

ATTESTATO

- A fine Corso sarà rilasciato ad ogni partecipante l' Attestato di Frequenza e ai partecipanti che avranno superato l'esame finale l'Attestato di Qualifica.

QUOTA DI ISCRIZIONE:

- La quota di partecipazione è di Euro 250 + IVA
- La quota comprende: Materiali e dossier operativo, Attestato di Qualifica.

Compilare in stampatello

Io sottoscritto	Azienda
Indirizzo	Ruolo ricoperto in azienda.....
Città	Prov.
Tel.	Fax
C.F./P.IVA	E-mail
<p>Richiedo di partecipare al Corso della durata di 5 giorni (14 - 18 Febbraio 2005) CORSO DI QUALIFICA PER VALUTATORI DI TERZA PARTE NORME ISO 9001:2000</p>	
Data.....	Timbro e Firma

Iscrizione e Pagamento:

Il versamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario entro 5 giorni lavorativi dalla data del corso a favore di: D.eA Srl., Via Cinthia, Parco S.Paolo, 10-13- NAPOLI - P.I. 07940610632 - Banca di Credito Cooperativo di Scafati e Cetara, Agenzia di Scafati c/c.n° 30024199, ABI 08855, CAB 76490, allegando copia avvenuto bonifico via fax al n. 081.7674389 – Causale versamento: "Corso SGQ". Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) si informa che i dati a Voi richiesti saranno utilizzati esclusivamente per l'incarico ricevuto e comunicati a terzi solo in forza di disposizioni di legge. I dati verranno gestiti da personale dell'azienda..

NOTA: in fase di iscrizione è gradito l'invio tramite e-mail del curriculum a dirtec@dea-ci.com