

NOTE GUIDA

Linee Guida sul Procedimento di Appello (CI)

Qualora un cliente non accetti le raccomandazioni dell'auditor risultanti dell'audit, potrebbe appellarsi contro tale decisione. Di solito è probabile che si verifichino appelli nel caso in cui non sia raccomandata la certificazione, ma è raro che un cliente si appelli contro una raccomandazione positiva.

Indipendentemente dalla raccomandazione fatta dall'auditor, l'audit è soggetto al riesame e alla ratifica da parte di Certification International. Pertanto è possibile (sebbene non probabile) che, durante la ratifica, la decisione di un auditor di non raccomandare la certificazione possa essere annullata e mutata in una raccomandazione alla certificazione. In tal caso l'appello non è necessario. Pertanto, il cliente deve essere avvisato che può effettuare l'appello solo dopo che il processo di ratifica è avvenuto. (Nella maggior parte delle circostanze due settimane dopo che CI ha ricevuto le azioni correttive). Questo lasso di tempo inoltre permette al cliente di comprendere meglio la situazione.

Per appellarsi il cliente deve contattare Certification International e chiedere della procedura per gli appelli. La linea guida e i relativi moduli saranno inviati al cliente. Al cliente verrà chiesto di esporre le ragioni dell'appello.

Certification International potrebbe inizialmente voler indagare sulle ragioni per la mancata raccomandazione dell'auditor.

Il Comitato Direttivo di Certification International formerà un gruppo indipendente per ascoltare l'appello. A seconda delle circostanze al cliente potrebbe essere richiesto di presentarsi di persona. Indipendentemente dalla situazione è dovere del Comitato Direttivo di emettere una sentenza indipendente, imparziale e inerente ai fatti.

Il Comitato Direttivo formulerà una decisione vincolante e definitiva.